

Laatst gewijzigd: 15 oktober 2025

Studio BetekenDingen neemt jouw privacy serieus. In deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we jouw gegevens beschermen.

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Bekijk hem daarom regelmatig om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

1. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze verklaring geldt voor alle persoonsgegevens die wij verwerken, zowel van bezoekers van onze website als van klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect naar jou herleidbaar zijn, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, IP-adres en surfgedrag.

2. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Studio BetekenDingen

Meester Bakxstraat 4, 5688 SZ Oirschot

KvK: 98541315

E-mail: info@studiobetekendingen.nl

Je kunt bij ons ook terecht voor vragen over privacy of je rechten als betrokkene.

3. Van wie verwerken we gegevens?

- Bezoekers van onze website
 - Klanten (particulier en zakelijk)
 - Contactpersonen van partners en leveranciers
-

4. Hoe verzamelen we gegevens?

- Direct van jou, bijvoorbeeld via contactformulieren, e-mail of telefoon
 - Automatisch via onze website, bijvoorbeeld via cookies en analytische tools
-

5. Welke gegevens verzamelen we?

- Naam en adresgegevens
- E-mailadres en telefoonnummer
- Betaalgegevens (indien van toepassing)

- IP-adres en klikgedrag op onze website
-

6. Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?

Doel	Juridische grondslag
Contact en klantenservice	Uitvoering van overeenkomst / toestemming
Versturen van nieuwsbrieven of marketing	Toestemming
Verbeteren van website en diensten (analytics)	Gerechtvaardigd belang
Administratie en wettelijke verplichtingen	Wettelijke verplichting
Statistiek en interne rapportages	Gerechtvaardigd belang

7. Hoelang bewaren we jouw gegevens?

- Administratieve en financiële gegevens: 7 jaar (wettelijk verplicht)
 - Na afloop van klantrelatie: maximaal 3 jaar voor statistiek of klachtenafhandeling
 - Voor specifieke vragen over bewaartermijnen kun je contact met ons opnemen
-

8. Delen we jouw gegevens met anderen?

We delen gegevens alleen als dit nodig is voor onze diensten of wanneer de wet dit vereist. Voorbeelden:

- Hostingprovider (JouwWeb)
- Boekhouder of accountant
- IT-dienstverlener voor technische ondersteuning

Derden zijn verplicht zorgvuldig met gegevens om te gaan en dezelfde beveiliging toe te passen.

9. Waar slaan we jouw gegevens op?

Alle gegevens worden binnen de **Europese Economische Ruimte (EER)** verwerkt. Eventueel buiten de EER wordt passende bescherming toegepast.

10. Hoe beschermen we jouw gegevens?

- Versleuteling van data (SSL/TLS)
- Beveiligde opslag en toegang via wachtwoorden
- Beperkingen op wie gegevens mag inzien

11. Welke rechten heb je?

1. **Recht op informatie** – weten welke gegevens we verzamelen en verwerken
2. **Recht op inzage** – inzage in jouw persoonsgegevens
3. **Recht op correctie** – onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen
4. **Recht op bezwaar** – bezwaar maken tegen verwerking, bijvoorbeeld direct marketing
5. **Recht op dataportabiliteit** – digitale kopie ontvangen om over te dragen
6. **Recht op beperking** – verwerking beperken in bepaalde gevallen
7. **Recht om vergeten te worden** – verwijdering van gegevens (waar mogelijk)
8. **Recht om een klacht in te dienen** – bij ons of bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Aanvragen of klachten: stuur een e-mail naar info@studiobetekendingen.nl. Reactie binnen 30 dagen; bij complexe gevallen maximaal 60 dagen. Identificatie kan gevraagd worden.

12. Cookies

Onze website gebruikt cookies voor functionaliteit, analytics en advertenties:

- **Functioneel:** sessie- en logininformatie
- **Analytisch:** geanonimiseerde bezoekersstatistieken (bijv. Google Analytics)
- **Tracking/advertentie:** tonen van relevante advertenties

Toestemming kan worden gegeven of ingetrokken via de cookie-instellingen op de website.

13. Minderjarigen

Onze website is niet gericht op minderjarigen. Ben je jonger dan 18 jaar, dan is toestemming van een ouder of voogd vereist.

14. Vragen over deze privacyverklaring

Voor vragen of opmerkingen: info@studiobetekendingen.nl