

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Studio BetekenDingen en opdrachtgever. Ze gelden eveneens voor toekomstige offertes en overeenkomsten.
- 1.2 De voorwaarden gelden ook wanneer Studio BetekenDingen derden inschakelt voor de uitvoering van een opdracht.
- 1.3 Eventuele algemene voorwaarden van jou als opdrachtgever worden uitgesloten.
- 1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer dit schriftelijk tussen beide partijen is overeengekomen.
- 1.5 Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht, ook als het slechts een deel van een bepaling betreft.
- 1.6 Onder 'schriftelijk' wordt ook e-mail verstaan, tenzij de wet dit uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 1.7 Bij tegenstrijdigheden tussen de algemene voorwaarden en de gesloten overeenkomst, gaat de overeenkomst voor.

2. Voorstel

- 2.1 Studio BetekenDingen verstrekt bij een aanvraag een vrijblijvend voorstel voor de verwachte werkzaamheden en de daarbij horende prijs. Het voorstel is gebaseerd op de informatie die jij als opdrachtgever aanlevert, zoals: doel, doelgroep, gebruik en gewenste planning.
- 2.2 Een voorstel is vrijblijvend en één maand geldig.
- 2.3 Akkoord op een voorstel dient bij voorkeur schriftelijk te gebeuren. Indien de opdracht wordt uitgevoerd zonder schriftelijk akkoord, wordt dit beschouwd als instemming met het voorstel.
- 2.4 Studio BetekenDingen is niet gebonden aan een voorstel dat duidelijk een vergissing of schrijffout bevat.
- 2.5 Alle prijzen zijn exclusief btw.
- 2.6 Een voorstel geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.7 Studio BetekenDingen is niet verplicht een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de prijs uit te voeren.
- 2.8 Studio BetekenDingen kan een opdracht weigeren indien er gegronde redenen zijn om de overeenkomst niet aan te gaan.

3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1 De opdracht wordt uitgevoerd op basis van het goedgekeurde voorstel.
- 3.2 Studio BetekenDingen voert de opdracht met zorg en creatieve inzet uit, op basis van een inspanningsverplichting.
- 3.3 Derden kunnen worden ingeschakeld voor de uitvoering, waarbij Studio BetekenDingen gemachtigd is om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te accepteren. Studio BetekenDingen is niet aansprakelijk voor handelingen van derden.
- 3.4 Indien een termijn schriftelijk is afgesproken, geldt deze als indicatie. Studio BetekenDingen zal bij overschrijding overleggen over consequenties voor de planning.
- 3.5 Alle informatie die jij als opdrachtgever deelt, wordt vertrouwelijk behandeld.
- 3.6 Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de geldende (inter)nationale privacywetgeving.

4. Opzegging

- 4.1 Afwijkend van het wettelijke recht om een overeenkomst tussentijds te beëindigen, mag de opdrachtgever alleen opzeggen indien het volledige afgesproken bedrag wordt voldaan.

5. Betaling

5.1 Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Studio BetekenDingen kan een aanbetaling vragen voor aanvang van de opdracht.

5.2 Niet-naleving van betalingsafspraken kan leiden tot opschorting van verdere werkzaamheden.

5.3 Reiskosten buiten Oirschot worden doorberekend zoals in de offerte vermeld.

5.4 Bij niet-betaling na 14 dagen is de opdrachtgever automatisch in verzuim en verschuldigd 2% rente per maand over het openstaande bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is.

5.5 Bezwaar tegen een factuur dient binnen 14 dagen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend; dit schort de betalingsplicht niet op.

5.6 Verrekening door de opdrachtgever is niet toegestaan.

5.7 Alle kosten ter incasso komen voor rekening van de opdrachtgever, inclusief wettelijke rente.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Studio BetekenDingen is niet aansprakelijk voor:

- Schade door onjuiste of onvolledige gegevens van de opdrachtgever;
- Bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.

6.2 Aansprakelijkheid voor fouten van ingeschakelde derden is uitgesloten.

6.3 Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade.

6.4 Indien verzekerd, is de aansprakelijkheid maximaal het verzekerde bedrag inclusief eigen risico.

6.5 Indien niet verzekerd, is de aansprakelijkheid maximaal het betaalde factuurbedrag.

6.6 Uitsluitingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

7. Overmacht

7.1 Studio BetekenDingen is niet gehouden verplichtingen na te komen bij overmacht.

7.2 Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan kan de overeenkomst schriftelijk worden ontbonden voor nog niet uitgevoerde onderdelen.

7.3 Bij tijdelijke overmacht kan Studio BetekenDingen de uitvoering opschorten.

7.4 Geen kosten of schadevergoeding zijn verschuldigd bij overmacht.

7.5 Overmacht omvat onder andere epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, overstromingen, storm, stroom- en internetstoringen, brand, diefstal, ongevallen, ziekte of overlijden van betrokkenen, en andere onvoorziene omstandigheden.

8. Vrijwaring

8.1 Jij als opdrachtgever vrijwaart Studio BetekenDingen tegen aanspraken van derden en bijbehorende kosten, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van Studio BetekenDingen.

9. Termijnen

9.1 Aansprakelijkheid vervalt 6 maanden na afronding van de opdracht.

9.2 De opdrachtgever moet binnen 30 dagen schriftelijk en gemotiveerd een tekortkoming melden om aanspraak te kunnen maken.

9.3 Vorderingen die niet binnen 30 dagen schriftelijk aanhangig zijn gemaakt, vervallen.

9.4 Afwijkingen van wettelijke bepalingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Studio BetekenDingen behoudt auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten

op het werk. Gebruik door de opdrachtgever is toegestaan binnen de overeenkomst; kopiëren of openbaar maken zonder toestemming is niet toegestaan. Naamsvermelding mag niet worden verwijderd.

10.2 Studio BetekenDingen kan werk gebruiken voor promotionele of demonstratiedoeleinden, rekening houdend met vertrouwelijke informatie.

10.3 De opdrachtgever garandeert dat aangeleverde gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden.

11. Bewaren van werken

11.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bewaren van werken. Studio BetekenDingen bewaart gemiddeld één jaar na oplevering. Verstrekking van werken daarna kan niet gegarandeerd worden.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend behandeld door de rechtbank in de vestigingsplaats van Studio BetekenDingen, tenzij de wet anders bepaalt.